重要事項説明書

志貴野長生寮訪問介護センター

(特定施設志貴野長生寮利用者用)

(富山県指定 第 1670202785 号)

当事業者は、ご利用者に対して、指定訪問介護サービスを提供します。当事業者の概要や提供されるサービスの内容および契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

◆◆ 目 次 ◆◆

1. 経営法人		3
2. 事業者		3
3. 職員の配置状況		4
4. サービスの内容		5
5. 当事業者が提供するサービスと利用料金		6
6. サービスの利用方法		7
7. サービス提供の記録の閲覧について		8
8. 契約を解約していただく場合について (契約の終了)		8
9. 苦情などの受付		9
10. 事故発生時の対応		9
11. 損害賠償について		10
12. 緊急時の対応		10
13. サービス提供における事業者の義務		10
14. 当事業者ご利用上の留意事項など		10

1. 経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人 高岡市身体障害者福祉会
- (2) 法人事務局所在地 富山県高岡市葦附 1239 番地の 27 (〒939-1273)
- (3) 電話番号など Tel. 0766-36-1200 Fax. 0766-36-1203
- (4) 代表者氏名 理事長 笠 島 學
- (5) 設立年月日 昭和 58 年 6 月 11 日

2. 事業者

- (1) 事業者の種類 訪問介護事業
令和 3 年 6 月 1 日指定 【富山県 第 1670202785 号】
- (2) 事業者の目的 当事業者は、介護保険法令に従い、ご利用者がある有する能力に応じ、介護支援専門員が作成したケアプランに基づき必要なサービスを提供し、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的としています。
- (3) 事業者名 志貴野長生寮訪問介護センター
- (4) 事業者所在地 富山県高岡市滝新 21 番地 1 号(〒939-1254)
- (5) サービス提供地域 高岡市
- (6) 電話番号など Tel. 0766-36-8181 Fax. 0766-36-8177
- (7) 事業者の管理者 施設長 岡嶋 雅弘
- (8) 事業者運営方針
- ① 尊厳の保持
命を尊び、人を敬い、一人ひとりが人として尊重されるよう、生活環境およびサービスを提供します。
 - ② 自立支援
利用者の自立支援を基本とし、一人ひとりの有する能力に応じ自立した日常生活を送れるよう入浴、排泄、食事の介助、その他の生活全般にわたる援助を行います。又できることを見守り、必要に応じて補助し、それぞれが望む生活を送れるよう支援します。

- (9) 開設年月日 令和3年6月1日
- (10) 利用定員 30人
- (11) 併設事業 当施設では、次の事業を併設して実施しています。
- 【特別養護老人ホーム】 平成19年4月1日指定
定員 80人
- 【短期入所生活介護事業】 平成19年4月1日指定
富山県 第 1670201597 号 定員 5人
- 【地域密着型通所介護事業】 平成28年4月1日指定
富山県 第 1670201589 号 定員 15人
- 【居宅介護支援事業】 平成23年4月1日指定
富山県 第 1670201845 号
- 【養護老人ホーム】 平成31年4月1日指定
- 【外部サービス利用型特定施設入居者生活介護事業】
令和3年6月1日指定
富山県 第 1670202777 号

3. 職員の配置状況

当施設では、ご利用者に対して訪問介護を提供する職員として、次の職種の職員を配置しています。

[主な職員の配置状況] (職員の配置については、指定規準を遵守しています。)

職種	職務内容	人数
1. 施設長 (管理者)	従業者及び業務の管理	1人 (常勤)
2. サービス提供責任者	サービス内容等の管理	1人 (常勤)
3. サービス従業者	日常生活を営むためのサービス提供	約10人 (常勤、非常勤)

4. サービスの内容

(1) 身体介護

- ① 食事介助 食事介助、服薬介助、口腔清拭、安全確認、水分補給等
- ② 一般浴 浴室への誘導、衣類着脱介助、洗身介助、洗髪介助等
- ③ 清拭 全身清拭、部分清拭、衣類着脱介助、状態観察等
- ④ 排泄介助 トイレ等の誘導、排泄介助、オムツ交換等
- ⑤ 身体整容 爪切り、整髪、髭剃り等
- ⑥ 移動 体位変換、移動介助、移乗介助、通院介助
- ⑦ 自立支援 安全の見守り、意欲関心の引き出し
- ⑧ その他

(2) 生活援助

- ① 買い物等 日用品の買い物、薬の受け取り
- ② 食事 配膳、片付け、一般的な調理
- ③ 洗濯 洗濯、洗濯物乾燥、取り入れ、収納
- ④ 掃除 居室、ポータブルトイレ等の清掃等
- ⑤ リネン シーツ交換、カバー交換、ベッドメーカーキング
- ⑥ その他 デイサービス等送り出し準備

※サービス計画書に記載されていないサービスの提供を行う事はできません。

5. 当事業者が提供するサービスと利用料金

(1) 利用料

志貴野長生寮訪問介護センター料金表（特定施設志貴野長生寮利用者用）

身体介護	20分未満	1回につき	163単位
	20分以上30分未満		244単位
	30分以上1時間未満		387単位
	1時間以上1時間30分未満		567単位
	以降30分を増すごとに算定		82単位
生活援助	20分以上45分未満	1回につき	179単位
	45分以上		220単位
	身体介護に引き続き生活援助を行った場合		97単位

※上記の金額は負担割合証に応じた1割を表示しています。総単位数に特別な加算を加え地域区分その他（10円/単位）を乗じた合計金額に負担割合証に応じた負担割合がご負担となります。

(2) キャンセル料

急なキャンセルの場合は、下記の料金を頂きます。キャンセルが必要となった場合は、至急ご連絡ください。

- ・ご利用の24時間前までにご連絡いただいた場合 無料
- ・ご利用の12時間前までにご連絡いただいた場合 当該基本料金の20%
- ・ご利用の12時間前までにご連絡がなかった場合 当該基本料金の30%

(3) 介護保険外サービスの提供について

① 提供内容（生活援助相当）

提供できる内容

- ・介護保険適応外の受診付き添い（病院までの移動にかかるタクシー代などは利用者負担）
- ・外出時の同行（買い物・昼食などの同伴等タクシー代や食事代金は利用者負担）
- ・地域支援事業適応外の方で、ゴミ捨てはゴミ袋に分別されたゴミを指定ゴミ捨て場又はゴミ焼却場までの運搬
- ・衣替え（カーペットや毛布などの洗濯）
- ・お歳暮・お中元・贈答品・花・電化製品・嗜好品

- ・見守り支援
- ・緊急対応・救急車への同乗
- ・介護保険適応外の掃除

※介護保険外サービス提供中の事故・破損などに関する人・物への損害賠償は負いません。

※上記以外の提供については、相談に応じます。

提供できない内容

- ・灯油などの危険物は対応しない

その他

- ・当法人利用者のみ限定とする。

6. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

訪問介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

(2) サービス利用料金および支払い方法

利用料金・費用は、サービス提供ごとに

計算し、当月の分について翌月 10 日ごろまでに請求いたします。（5. 当事業者が提供するサービスと利用料金（1）～（8）をご参照ください。）

お支払いは、原則、当事業所指定の金融機関口座からの自動引き落としとさせていただきます。（支払期日：毎月 18～20 日ごろの平日、指定金融機関：北陸銀行）

ただし、引き落としを希望されない場合は、当事業所指定口座へのお振込みまたは現金でのお支払いもできます。（振込手数料は振込人のご負担となります。）

また、医療制度上の一部負担金なども同時に引き落とし、各医療機関へ支払代行いたします。

7. サービス提供の記録の閲覧について

当施設では、ご利用者および身元引受人様の求めに応じて、ご利用者に関する各種記録を閲覧することができます。

なお、それらの記録をコピーされる場合は、別途実費をいただきます。

8. 契約を解約していただく場合について (契約の終了)

事業者との契約では契約が終了する期日は特に定めていません。したがって、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当事業所との契約は終了していただくこととなります。

- ① 事業者が解散した場合、破産した場合またはやむを得ない事由により施設を閉鎖した場合
- ② 施設の滅失や重大な毀損により、ご利用者に対するサービスの提供が不可能となった場合
- ③ 当施設が介護保険の指定を取り消された場合または指定を辞退した場合
- ④ ご利用者または身元引受人様から解約の申し出があった場合
(詳細は以下(1)をご参照ください)
- ⑤ 当施設から解約の申し出を行った場合 (詳細は以下(2)をご参照下さい)

(1) ご利用者または身元引受人様からの解約の申し出

ご利用者または身元引受人様は、当サービスの利用中、いつでも解約を申し出ることができます。その場合は、解約を希望する日の7日前までに「**解約届出書**」をご提出ください。ただし、次の場合には即時に契約を解除することができます。

- ① 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
- ② 当事業所もしくはサービス従事者が、正当な理由なく、本契約に定める訪問介護サービスを実施しない場合
- ③ 当事業所もしくはサービス従事者が守秘義務に違反した場合
- ④ 当事業所もしくはサービス従事者が故意または過失によりご利用者の身体・財物・信用などを傷つけ、または著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合

(2)

当事業所からの解約の申し出

以下の事項に該当する場合には、当事業所から解約を申し出ることがあります。

- ① ご利用者または身元引受人などの代理人が、契約締結時にご利用者の心身の状況および病歴などの重要事項について、故意にこれを告げず、または不実の告知を行い、その結果、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ② ご利用者または支払いを請け負う者による、サービス利用料金の支払いが3ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- ③ ご利用者または身元引受人などの代理人が、故意または重大な過失により、事業者またはサービス従事者もしくは他のご利用者などの生命・身体・財物・信用などを傷つけ、または著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ④ ご利用者が特別養護老人ホーム、介護老人保健施設に入所した場合もしくは介護療養型医療施設に入院した場合

9. 苦情などの受付

(1) 当事業所における苦情などの受付

当事業所のサービスに対する苦情やご要望、ご相談は、以下の窓口で受け付けています。

- 受付担当者 池田サービス提供責任者
- 受付時間 8:30～17:30（土曜、日曜、祝祭日は除きます。）
- 受付方法 ① 口頭による受付（上記職員までお申し出ください。）
② 電話による受付（下記番号までお申し出ください。）
③ 文書による受付（事業所内に意見箱を設置しています。）
- 電話番号など Tel. 0766-36-8181 Fax. 0766-36-8177

10. 事故発生時の対応

事業所内で事故が発生した場合には以下の手順により対応します。

- (1) サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに医師などの指示を受け、ご利用者の生命・身体の安全を最優先に必要な措置を講じます。
- (2) ご利用者の身元引受人様やご家族、県、高岡市および保険者(介護保険証を発行している市町村)に連絡し、状況の説明を行います。
- (3) 事故発生の記録を「**事故報告書**」に記載するとともに、一連の経過および再発防止策をご利用者、身元引受人様やご家族、県、高岡市および保険者に報告します。

【事故対応責任者】

池田サービス提供責任者 および 松井所長

11. 損害賠償について

当事業所をご利用中に、事業者の責任によりご利用者に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。

ただし、その損害の発生について、ご利用者に故意または過失が認められる場合には、ご利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

12. 緊急時の対応

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、当該家族に速やかに連絡し主治医に連絡に連絡する等必要な対応を行います。

13. サービス提供における事業者の義務

当事業者は、ご利用者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

- (1) ご利用者の生命・身体・財産の安全・確保に配慮します。
- (2) ご利用者が受けている要介護認定有効期間の満了日 30 日前までに、要介護認定の更新申請のために必要な援助を行います。
- (3) ご利用者に提供したサービスについて記録を作成し、その完結の日から 5 年間保管するとともに、ご利用者または身元引受人などの代理人の請求に応じて、閲覧や複写物の交付について対応します。
- (4) ご利用者の生命または身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、ご利用者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。
- (5) 事業所および従業者は、サービスを提供するにあたって知り得たご利用者またはご家族などに関する事項を、正当な理由なく、第三者に漏洩しません。(守秘義務)
ただし、ご利用者に緊急な医療上の必要性がある場合、サービスを提供するための専門職間の連絡調整、事業所の情報公開活動などにおいては、医療機関、その他の専門機関、機関紙やホームページなどの媒体にご利用者の情報や写真などを提供します。

14. サービスご利用上の留意事項など

感染症等の対応について

- ・万が一、感染症、身体状況等によっては、ご利用をお断りする場合があります。

当事業者の指定訪問介護にあたり、利用者に対して契約書並びに契約書別紙および本書面に基づいて、重要な事項を説明しました。

令和 年 月 日

事業者

事業者名 社会福祉法人 高岡市身体障害者福祉会
住 所 富山県高岡市葦附 1239 番地の 27
代表者氏名 理事長 笠 島 學 ⑩

契約者

利用者

住 所
氏 名 ⑩

代理人

住 所
氏 名 ⑩

続 柄 ()